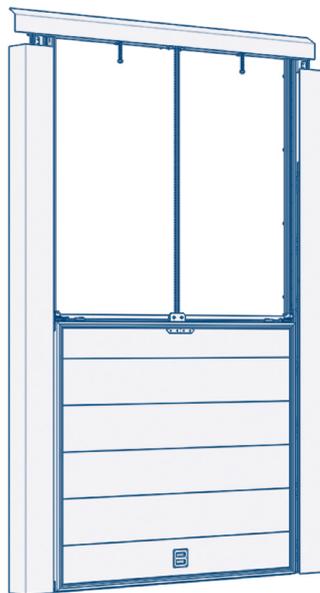


ДВЕРЬ ВЕРТИКАЛЬНО- ПОДЪЕМНАЯ ДЛЯ ОХЛАЖДАЕМЫХ ПОМЕЩЕНИЙ

Порядок заполнения сервисной книжки	2
Назначение изделия	3
Конструктивные особенности	4
Эксплуатация	5
Сервисное обслуживание	6
Гарантия	8
Свидетельство о приемке	10



ВВЕДЕНИЕ

Благодарим вас за приобретение продукции концерна DoorHan.

Концерн DoorHan гарантирует работоспособность изделия на протяжении всего гарантийного срока при условии целевого использования и соблюдения правил эксплуатации.

Гарантийный ремонт производится компанией, осуществившей продажу, или сервисным центром DoorHan, имеющим сертификат на право выполнения работ по сервисному техническому обслуживанию оборудования, произведенного или поставленного концерном DoorHan.

По вопросам сервисного технического обслуживания вы можете обратиться в любой сертифицированный сервисный центр DoorHan (далее по тексту ССЦ DoorHan) на территории России и стран СНГ. Перечень сервисных центров представлен на официальном сайте компании www.doorhan.ru в разделе «Контакты. Сервисные центры».

⚠ ПРОЧТИТЕ ДАННОЕ РУКОВОДСТВО И СОБЛЮДАЙТЕ ВСЕ ЕГО ПОЛОЖЕНИЯ!

- В руководстве содержится важная информация о правильной и безопасной эксплуатации, квалифицированном уходе и техническом обслуживании изделия.
- В связи с постоянным совершенствованием конструкции изделия производитель оставляет за собой право на внесение изменений в данное руководство без предварительного уведомления потребителей (покупателей).

1. ПОРЯДОК ЗАПОЛНЕНИЯ СЕРВИСНОЙ КНИЖКИ

Настоящая сервисная книжка является обязательным приложением к комплекту изделий, произведенных концерном DoorHan, и содержит сведения о гарантийных обязательствах и правилах их предоставления.

Просим вас сохранять сервисную книжку. Для подтверждения права на гарантийное сервисное техническое обслуживание необходимо предъявить сервисную книжку дилеру концерна DoorHan, осуществившему продажу изделия, а также сотруднику ССЦ DoorHan при проведении гарантийного обслуживания.

1.1. СВИДЕТЕЛЬСТВО О МОНТАЖЕ

Дверь вертикально-подъемная для охлаждаемых помещений смонтирована в соответствии с требованиями инструкции по монтажу изделия, монтажной карты изделия, общими рекомендациями изготовителя и признана годной к эксплуатации.

⚠ ВНИМАНИЕ!

Сервисная книжка считается действительной в случае указания идентификационного номера изделия в разделе «Свидетельство о приемке» и полного заполнения формы в п. 1.1. «Свидетельство о монтаже».

МОНТАЖНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ

Наименование:

Адрес:

Телефон:

Дата монтажа:

Начальник монтажной бригады:

1.2. СВИДЕТЕЛЬСТВО О СЕРВИСНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ И РЕМОНТЕ

Таблица 1. Проведенное сервисное обслуживание

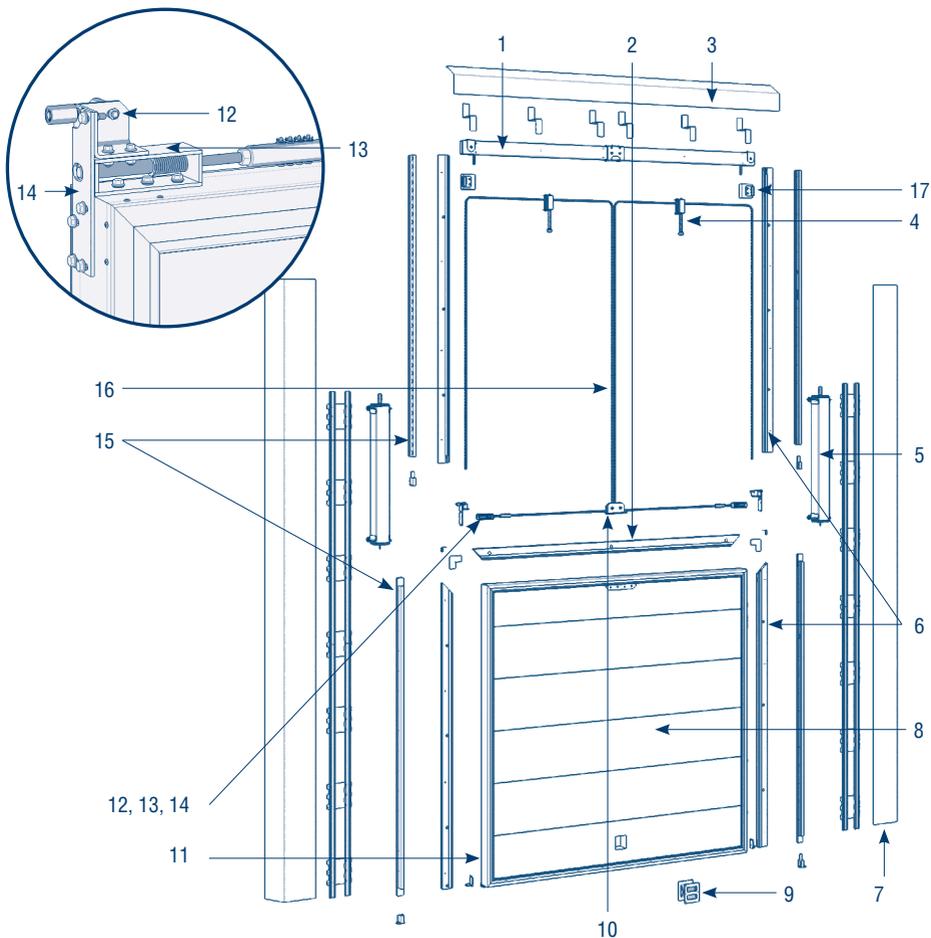
№	Дата	Перечень работ	Организация / подпись ответственного лица
1			
2			
3			
4			
5			

2. НАЗНАЧЕНИЕ ИЗДЕЛИЯ

Дверь вертикально-подъемная для охлаждаемых помещений предназначена для организации входных групп холодильных и морозильных камер складов, терминалов, логистических центров, предприятий пищевой промышленности и торговли. Применяется в тех местах, где невозможна установка откатной двери.

3. КОНСТРУКТИВНЫЕ ОСОБЕННОСТИ

Рис. 1. Конструкция вертикально-подъемной двери



- | | |
|--------------------------------|---|
| 1. Несущая балка | 10. Направляющий кронштейн цепи |
| 2. Горизонтальный профиль рамы | 11. Нижняя роликовая опора |
| 3. Короб защитный верхний | 12. Верхняя роликовая опора |
| 4. Амортизатор | 13. Устройство защиты от падения полотна |
| 5. Противовес | 14. Верхний угловой кронштейн |
| 6. Вертикальные профили рамы | 15. Вертикальные направляющие |
| 7. Короб защитный боковой | 16. Цепь приводная |
| 8. Полотно двери | 17. Элемент крепления для ремонтных работ |
| 9. Ручка двери | |

4. ЭКСПЛУАТАЦИЯ

Правильная установка и эксплуатация изделия гарантируют его надежную и долговечную работу. Для поддержания работоспособности и продления срока службы изделия выполняйте следующие условия:

- Монтаж изделия, диагностика и ремонт конструкции должны выполнять квалифицированные специалисты, прошедшие обучение в концерне DoorHan.
- Монтаж изделия следует выполнять строго в соответствии с инструкцией по монтажу и технической документацией концерна DoorHan.
- Полотно двери следует открывать плавно, без рывков и толчков.
- Для подъема и опускания полотна двери необходимо использовать дверную ручку.
- Не прилагайте для открывания двери усилие более 300 Н.
- Двери не предназначены для установки и эксплуатации во взрывопожароопасных зонах.
- Не подвергайте двери ударам и не препятствуйте их свободному открыванию и закрыванию.
- Запрещается устанавливать дополнительное оборудование или аксессуары, а также производить самостоятельно замену или регулировку отдельных частей, без консультации с изготовителем.
- Эксплуатация вертикально-подъемной двери для охлаждаемых помещений допускается при температуре окружающей среды до -35°C и относительной влажности до 100 %.
- В случае использования изделия не по назначению или конструкций, габариты которых превышают рекомендуемые производителем, изготовитель не несет ответственности за их целостность и правильную работу.
- Удаляйте с полотна, вертикальных направляющих и системы противовеса: пыль, грязь, посторонние предметы.
- Мойте полотно двери не реже 2 раз в год (без применения химических реагентов).
- Не допускайте детей, а также людей, у которых нет опыта эксплуатации подобных изделий, к устройствам управления.
- Следите за тем, чтобы люди и животные не находились в зоне действия оборудования во время его открывания или закрывания.
- Строго запрещается находиться под конструкцией во время ее работы, так как это может привести к травмам.
- Следите за тем, чтобы во время перемещения полотна в проеме отсутствовали посторонние предметы, так как это может привести к повреждению конструкции.

5. СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

5.1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Для обеспечения надежной и бесперебойной работы изделия рекомендуется регулярно проводить его технический осмотр и обслуживание согласно перечню регламентных работ, приведенному в таблице 2.

⚠ ВНИМАНИЕ!

- Периодичность проведения технического сервисного обслуживания — не реже одного раза в год.
- Проведение сервисного технического обслуживания и ремонта в обязательном порядке должно сопровождаться соответствующей отметкой в «Свидетельстве о сервисном обслуживании и ремонте» настоящей сервисной книжки.

Техническое сервисное обслуживание должен проводить ССЦ DoorHan, имеющий сертификат на право выполнения работ по сервисному техническому обслуживанию оборудования, произведенного или поставленного концерном DoorHan.

Таблица 2. Перечень регламентных работ по проведению сервисного обслуживания

Узел	Элемент	Критерий	Действие
Полотно ворот	Панель	Отсутствие повреждений	Визуальный осмотр. При наличии нарушений целостности покрытия (царапины, сколы) покрасьте. При наличии изломов или вздутий замените
Полотно ворот	Ручка	Надежность крепежа, отсутствие повреждений	Проверьте, при необходимости закрепите. При сильной деформации замените
Роликовые опоры	Роликовая опора	Надежность крепежа, целостность, плавность вращения	Проверьте, при необходимости закрепите, смажьте. Обеспечьте легкое вращение. Смазку использовать морозостойкую, многоцелевую. При сильной деформации замените
Амортизаторы	Амортизаторы	Надежность крепежа, отсутствие повреждений	Проверьте надежность крепления, при необходимости закрепите. При сильной деформации замените
Направляющие	Вертикальные направляющие	Надежность крепежа, отсутствие повреждений	Проверьте надежность крепления, при необходимости закрепите. Обеспечьте ровные стыки. Проверьте взаимодействие с роликовой опорой. Очистите от посторонних предметов, грязи, наледи. Проводите очистку не реже 1 раза в 6 месяцев
Уплотнительный контур	Боковые и верхний уплотнители	Целостность, эластичность	Обеспечьте герметичность. При необходимости очистите, замените. По мере необходимости обработайте резиновый уплотнитель силиконовой смазкой
	Нижний уплотнитель	Целостность, эластичность	Обеспечьте герметичность. При необходимости очистите, замените. По мере необходимости обработайте резиновый уплотнитель силиконовой смазкой
Система противовеса	Противовес, цепь, кронштейн цепи	Надежность крепежа, отсутствие повреждений	Проверьте, при необходимости закрепите, смажьте, обеспечьте легкое вращение. Используйте морозостойкую, многоцелевую смазку. При сильной деформации замените
Устройство защиты от падения полотна	Устройство защиты от падения полотна, вертикальные направляющие	Надежность крепежа, отсутствие повреждений, надежность работы	Проверьте, при необходимости закрепите, проверьте перфорацию на вертикальной направляющей. При необходимости замените вертикальную направляющую

6. ГАРАНТИЯ

6.1. ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК

Покупателю предоставляется гарантия работоспособности изделия «Дверь вертикально-подъемная для охлаждаемых помещений», произведенного концерном DoorHan, сроком на 1 год с момента приобретения данного изделия.

Если в период гарантийной эксплуатации обнаружатся недостатки, которые не позволят продолжить нормальную эксплуатацию двери до их устранения, то гарантийный срок продлевается на период устранения недостатков.

⚠ ВНИМАНИЕ!

Гарантийный срок может меняться в зависимости от условий договора.

Покупатель вправе предъявить требования по гарантии, связанные с недостатками изделия, только в течение установленного на него гарантийного срока, при условии соблюдения правил эксплуатации и своевременного прохождения технического обслуживания, порядок которого приведен в настоящей сервисной книжке.

В случае приобретения изделия у производителя и возникновения разногласий по условиям предоставления гарантийных обязательств между договором и сервисной книжкой приоритетными являются условия договора.

6.2. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИИ

Право на гарантийное обращение дает сервисная книжка с заполненным по всем правилам идентификатором изделия и формой «Свидетельство о монтаже».

⚠ ВНИМАНИЕ!

Во избежание недоразумений внимательно изучите условия гарантийных обязательств и проверьте правильность заполнения сервисной книжки.

6.3. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

В течение гарантийного срока концерн DoorHan обеспечивает устранение всех подтвержденных дефектов, возникших по причинам производственного брака, за исключением обстоятельств, указанных в п. 6.4.

Концерн DoorHan не возмещает расходы на демонтаж и монтаж изделия, а также транспортные расходы, понесенные в целях гарантийного обслуживания.

Детали и комплектующие, замененные в результате осуществления гарантийного обслуживания изделия, переходят в собственность концерна DoorHan.

6.4. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА, ИСКЛЮЧАЮЩИЕ ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Гарантийные обязательства производителя на изделие утрачивают силу в следующих случаях:

- некачественный или несоответствующий руководству по монтажу и эксплуатации монтаж изделия;
- непрохождение регулярного сервисного профилактического обслуживания изделия согласно условиям настоящей сервисной книжки;
- нарушение правил эксплуатации;
- неполное или ошибочное заполнение настоящей сервисной книжки;
- использование деталей производства иных фирм без согласия производителя;
- самовольные разборка и ремонт изделия, наличие постороннего вмешательства в результате механического и химического воздействия;
- использование изделия не по назначению;
- повреждение конструкции в результате воздействия обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся: наводнение, пожар, поражение молнией, высокотемпературные воздействия естественного происхождения, сильные порывы ветра, ураган и иные экстремальные природные явления и стихийные бедствия, столкновение, авария, катастрофа и другие аномалии техногенного характера, боевые или военные действия и прочие обстоятельства чрезвычайного характера;
- в случае повреждения изделия в результате влияния климатических факторов, химических веществ, природных явлений, выброса твердых мелкодисперсных частиц или других агрессивных веществ (грязь, пыль, песок, кислоты, части дорожного покрытия и т. д.), а также коррозии от царапин и сколов, возникших в процессе эксплуатации.

Гарантийный ремонт производится компанией, осуществившей продажу изделия или СЦ DoorHan, имеющим сертификат на право выполнения работ по сервисному техническому обслуживанию оборудования, произведенного или поставленного концерном DoorHan. Осуществление ремонта и/или обслуживания изделий иными организациями влечет за собой исключение гарантийных обязательств производителя.

7. СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ

Дверь вертикально-подъемная для охлаждаемых помещений соответствует требованиям конструкторской и нормативной документации.

Изделие прошло контроль качества и комплектности. Изделие признано годным.

Контроль пройден:

М.П.

МЕСТО ДЛЯ ВКЛЕЙКИ

DOORHAN[®]

Международный концерн DoorHan благодарит вас за приобретение нашей продукции.

Мы надеемся, что вы останетесь довольны качеством данного изделия.

По вопросам приобретения, дистрибьюции и технического обслуживания обращайтесь в офисы региональных представителей или центральный офис компании по адресу:

Россия, 143002, Московская обл.,
г. Одинцово, с. Акулово,
ул. Новая, д. 120, стр. 1
Тел.: 8 495 933-24-00
E-mail: info@doorhan.ru
www.doorhan.ru